

Allgemeine Reisebedingungen

Soweit nicht andere individuelle Absprachen schriftlich vereinbart werden, gelten für unsere Leistungen folgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Anmeldung und Datenschutz

- Die Anmeldung kann schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgen. Danach händigen wir dem Reisenden unverzüglich die vollständige Reisebestätigung aus. Sämtliche Nebenabreden und Sonderwünsche sollen schriftlich erfasst werden.
- An die Reiseanmeldung ist der Reisende zwei Wochen gebunden. Innerhalb dieser Frist wird die Reise durch uns bestätigt.
- Die in Zusammenhang mit der Reise erfassten Daten der Reisetilnehmer werden ausschließlich zur Durchführung der Reise und zur Kundenbetreuung verwendet.

2. Zahlung

- Nach Erhalt der Reisebestätigung sind 20% des Reisepreises innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Der Restbetrag ist ohne Auforderung spätestens 1 Monat vor Reiseantritt zu leisten. Die Reisebestätigung zusammen mit den Zahlungsbelegen gelten als Reiseausweis.
- Alle Zahlungen von Reisenden, die eine Ferienwohnung gebucht haben sind durch eine Insolvenz-Versicherung, abgeschlossen bei der Touristik Assekuranz Service GmbH, abgesichert. Dafür erhält der Kunde zusammen mit der Reisebestätigung den Reisesicherungsschein nach §651k BGB.

3. Leistungen

- Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung auf der Website www.bella-ischia.de und/oder den individual-vertraglichen Absprachen sowie der Reisebestätigung.
- Genannte Preise sind Endpreise und beinhalten die bei Drucklegung gültigen Mehrwertsteuersätze.

4. Preisänderungen

- Preiserhöhungen bis zu 5 % des Gesamtpreises können bis 4 Monate nach Vertragsabschluss verlangt werden, wenn sich die Preise der Leistungsträger geändert haben.
- Eine Preiserhöhung kann nur bis zum 21. Tag vor dem Abreisterrmin verlangt werden. Eine zulässige Preisänderung hat der Reiseveranstalter dem Reisenden unverzüglich nach Kenntnis zu erklären.
- Bei Preiserhöhungen um mehr als 5 % des Gesamtpreises kann der Reisende kostenlos zurücktreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen anderen Reise verlangen.
- Die Rechte nach Ziff. 4 c) hat der Reisende unverzüglich gegenüber dem Reiseveranstalter Bella-Ischia geltend zu machen.

5. Leistungsänderungen

- Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.
- Eine zulässige Änderung einer wesentlichen Reiseleistung hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zu erklären.
- Im Fall der erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung kann der Reisende kostenlos vom Vertrag zurücktreten und/oder die Teilnahme an einer gleichwertigen anderen Reise aus dem Angebot des Reiseveranstalters verlangen.

6. Rücktritt des Kunden

Falls im Prospekt oder der Reisebestätigung auf keine weiteren Rücktrittsbedingungen hingewiesen wird, gelten folgende Regelungen: Nachdem jederzeit möglichen Rücktritt, ist der Reisende verpflichtet, folgende Entschädigung bezogen auf den Reisepreis zu zahlen:

bis 28 Tage vor Reisebeginn	20 %
bis 22 Tage vor Reisebeginn	30 %
bis 15 Tage vor Reisebeginn	50 %
bis 8 Tage vor Reisebeginn	70 %
bis 3 Tage vor Reisebeginn	80 %
ab 2 Tage vor Reisebeginn	90 %
ab 1 Tag vor Reisebeginn	100 %

Maßgeblich für den Lauf der Fristen ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Bella Ischia. Die Rückgabe von Eintrittskarten für Veranstaltungen jeglicher Art ist nur bei Wiederverkauf möglich.

7. Änderungen auf Verlangen des Reisenden

Verlangt der Reisende nach Vertragsabschluss Änderungen oder Umbuchungen, so kann der Reiseveranstalter ein Bearbeitungsentgelt von € 25.- verlangen, soweit er nicht einen höheren zu entschädigenden Aufwand nachweist.

8. Ersatzreisende

Der Reisende kann sich bis zum Reisebeginn durch einen Dritten ersetzen lassen, sofern dieser den besonderen Reiseanforderungen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Der Reisende und der Dritte haften dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und für die durch die Teilnahme des Dritten entstehenden Mehrkosten.

9. Reiseabbruch

Wird eine Reise infolge eines Umstandes abgebrochen, der in der Sphäre des Reisenden liegt (z. B. Krankheit), so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, sich bei den Leistungsträgern bestmöglich um eine Erstattung ersparter Aufwendungen zu bemühen. Dies gilt nicht, wenn völlig unerhebliche Leistungen betroffen sind oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

10. Störung durch den Reisenden

Der Reiseveranstalter kann den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn der Reisende trotz Abmahnung erheblich weiter stört, so dass seine weitere Teilnahme für den Reiseveranstalter und/oder die Reisetilnehmer nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt auch, wenn der Reisende sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Dem Reiseveranstalter steht in diesem Falle der Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwendung der Reiseleistung(en) ergeben. Schadensersatzansprüche im übrigen bleiben unberührt.

11. Mindestteilnehmerzahl

Wenn nicht anders in der Leistungsbeschreibung genannt, beträgt die Mindestteilnehmerzahl 15 Personen. Wird diese Teilnehmerzahl nicht erreicht, so kann der Reiseveranstalter erklären, dass die Reise nicht durchgeführt wird. Der Reiseveranstalter wird dem Reisenden die Erklärung spätestens bis zwei Wochen vor Reisebeginn zugehen lassen. Der eingezahlte Reisepreis wird unverzüglich erstattet.

12. Kündigung infolge höherer Gewalt

- Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch vorhersehbare Umstände, berechtigen beide Teile zur Kündigung.
- Im Falle der Kündigung kann der Reiseveranstalter für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen eine nach § 471 des BGB zu bemessende Entschädigung verlangen.
- Der Reiseveranstalter ist im Kündigungsfalle zur Rückbeförderung verpflichtet, falls der Vertrag die Beförderung mit umfasst. In jedem Fall hat er die zur Durchführung der Vertragsaufhebung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.
- Die Mehrkosten der Rückbeförderung, tragen die Parteien je zur Hälfte, die übrigen die Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

13. Gewährleistung und Abhilfe

- Werden die Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Der Reiseveranstalter kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Abhilfe besteht in der Beseitigung des Reises Mangels bzw. einer gleichwertigen Ersatzleistung.
- Der Reisende kann eine Herabsetzung des Reisepreises verlangen, wenn er den Reisesangelt telefonisch oder via E-Mail (mit der entsprechenden schriftlichen Mängelbeschwerde) bei Bella Ischia direkt und umgehend anzeigt. Sollte der Reiseveranstalter telefonisch nicht erreichbar sein muss der Reisende sich weiter um die Kontaktaufnahme bemühen und/oder eine schriftliche Mängelbeschwerde via E-Mail dem Reiseveranstalter Bella Ischia zukommen lassen. Unterlässt der Reisende die Mängelanzeige, so stehen ihm keine Ansprüche auf Herabsetzung des Reisepreises zu.
- Ist die Reise mangelhaft und leistet der Reiseveranstalter nicht innerhalb der von dem Reisenden bestimmten angemessenen Frist (mindesten 24 Stunden nach Mängelanzeige) Abhilfe, so kann der Reisende auch selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn der Reiseveranstalter die Abhilfe verweigert.
- Wird die Reise durch einen Mangel erheblich beeinträchtigt, so kann der Reisende eine angemessene Frist zur Abhilfe setzen (mindesten 24 Stunden). Verstreicht die Frist nutzlos, so kann der Reisende den Reisevertrag kündigen. Die Fristsetzung ist entbehrlich, wenn die Abhilfe verweigert wird.
- Bei berechtigter Kündigung kann der Reiseveranstalter für erbrachte oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringende Reiseleistungen eine Entschädigung verlangen. Für deren Berechnung sind der Wert der erbrachten Reiseleistungen, sowie Gesamtreisepreis und der Wert der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen maßgeblich (vgl. § 471 des BGB). Das gilt nicht, sofern die erbrachten oder zu erbringenden Reiseleistungen für den Reisenden nicht von Interesse sind. Der Reiseveranstalter hat die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, die infolge der Vertragsaufhebung notwendig sind. Ist die Rückbeförderung vom Reisevertrag mit umfasst, so hat der Reiseveranstalter auch für diese zu sorgen und die Mehrkosten zu tragen.
- Der Reisende kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn der Mangel beruht auf einem Umstand, den der Reiseveranstalter nicht zu vertreten hat.

14. Mitwirkungspflicht des Reisenden.

Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Die Ziffern 10. und 13. sind zu beachten.

15. Haftungsbeschränkung

- Die Haftung des Reiseveranstalter für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den zweifachen Reisepreis beschränkt:
 - soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
 - soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhende gesetzliche Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich der Reiseveranstalter gegenüber dem Reisenden auf diese Übereinkommen berufen.

c) Für alle Schadensersatzansprüche des Kunden gegen den Reiseveranstalter aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet der Reiseveranstalter bei Sachschäden bis € 4.000,-. Übersteigt der zweifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des zweifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Reisendem und Reise. Dem Reisenden wird in diesem Zusammenhang im eigenen Interesse der Abschluss einer Reiseunfall- und Krankenversicherung empfohlen.

Das Gepäck ist mit dem Namen zu versehen. Für durch Verluste oder Diebstahl am Reisegepäck verursachte Schäden haftet Bella Ischia nicht. Dem Kunden wird in diesem Zusammenhang eine Reisegepäckversicherung empfohlen.

d) Die Teilnahme an Unternehmungen wie z. B. Besichtigungen, Wanderungen, Vorträgen etc., wie an sportlichen Aktivitäten wie z.B. Radfahren etc., erfolgt stets freiwillig und auf eigene Gefahr. Soweit Bella Ischia oder deren Erfüllungsgehilfen ein Verschulden trifft, gelten die vorstehend unter a) bis c) aufgeführten Haftungsbeschränkungen entsprechend.

e) Bei allen Flug- und Schiffsreisen gelten die Beförderungsbedingungen des ausführenden Verkehrsträgers.

16. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

- Ansprüche wegen mangelhafter Reiseleistungen, nachträglicher Unmöglichkeit und wegen Verletzung von Nebenpflichten hat der Reisende innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Ansprüche nur geltend gemacht werden, wenn der Reisende eine genannte Frist ohne eigenes Verschulden nicht einhalten konnte.
- Ansprüche des Reisenden verjähren grundsätzlich in einem Jahr nach vorgesehenem Ende der Reise.
- Hat der Reisende solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung solange gehemmt, bis der Reiseveranstalter die Ansprüche schriftlich zurückweist.

17. Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsbestimmungen

- Der Reiseveranstalter weist auf Pass-, Visumerfordernisse einschließlich der Fristen zur Erlangung dieser Dokumente und gesundheitspolizeiliche Formalitäten in dem von ihm herausgegebenen und dem Reisenden zur Verfügung gestellten Prospekt oder durch Unterrichtung vor der Buchung einschließlich zwischenzeitlicher Änderungen insbesondere vor Vertragsabschluss und vor Reisebeginn hin, die für das jeweilige Reiseland für deutsche Staatsbürger ohne Besonderheiten wie Doppelstaatsbürgerschaft etc. gelten.
- Bei pflichtgemäßer Erfüllung der Informationspflicht durch den Reiseveranstalter hat der Reisende die Voraussetzungen für die Reise zu schaffen, sofern sich nicht der Reiseveranstalter ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Bescheinigungen etc. verpflichtet hat.
- Entstehen z. B. infolge fehlender persönlicher Voraussetzungen für die Reise Schwierigkeiten, die allein auf das Verhalten des Reisenden zurückzuführen sind, so kann der Reisende nicht kostenfrei zurücktreten oder einzelne Reiseleistungen folgenlos in Anspruch nehmen. Insofern gilt Ziff. 6, Rücktritt des Kunden.

18. Abtretung, Aufrechnung

Die Abtretung von Ansprüchen gleich welcher Art gegen den Reiseveranstalter - Bella-Ischia - an Dritte oder andere Teilnehmer ist ausgeschlossen, ebenso die Geltendmachung von Ansprüchen des Reisenden durch Dritte in eigenem Namen. Die Aufrechnung gegenüber Ansprüchen des Reiseveranstalters ist ausgeschlossen, soweit nicht die zur Aufrechnung gestellten Ansprüche unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind.

19. Gerichtsstand

- Der Reisende kann den Reiseveranstalter an dessen Sitz verklagen.
- Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgeblich, es sei denn, dass die Klage sich gegen Vollkaufleute oder Personen richtet, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Reiseveranstalters maßgeblich.

20. Unwirksamkeit von einzelnen Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen begründet grundsätzlich nicht die Unwirksamkeit des Reisevertrages im übrigen.

21. Steuernummer

Finanzamt Hersbruck 221/20450321